

Polityka prywatności aplikacji WspieraMY

Data obowiązywania:

Wersja dokumentu: 1.0

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej **WspieraMY**.
2. Administratorem danych osobowych jest **Maciej Celek**, osoba prywatna, adres:, e-mail kontaktowy:
3. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:
4. Aplikacja WspieraMY jest przeznaczona dla osób pełnoletnich, które korzystają z niej w celu wspierania trzeźwości, zdrowienia, pracy nad sobą, prowadzenia dziennika trzeźwości oraz kontaktu ze społecznością wsparcia.
5. Korzystanie z aplikacji oznacza, że użytkownik zapoznał się z niniejszą Polityką prywatności.
6. Polityka prywatności jest dostępna w aplikacji oraz na stronie internetowej:

2. Charakter danych przetwarzanych w aplikacji

1. Aplikacja WspieraMY może przetwarzać dane dotyczące prywatnych i wrażliwych obszarów życia użytkownika, w tym informacje związane z trzeźwością, uzależnieniem, zdrowieniem, kryzysem emocjonalnym, samopoczuciem oraz osobistymi wpisami w dzienniku.
2. Część danych wprowadzanych przez użytkownika może stanowić dane dotyczące zdrowia lub zdrowia psychicznego.
3. Tego typu dane są traktowane ze szczególną ostrożnością i są przetwarzane wyłącznie w zakresie potrzebnym do działania aplikacji oraz funkcji wybranych przez użytkownika.
4. Użytkownik sam decyduje, jakie informacje wpisuje w aplikacji oraz jakie treści udostępnia innym użytkownikom.
5. Użytkownik powinien unikać publikowania danych osobowych osób trzecich, w tym imion, nazwisk, numerów telefonu, adresów, zdjęć lub informacji o zdrowiu innych osób bez ich zgody.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

W zależności od sposobu korzystania z aplikacji możemy przetwarzać następujące kategorie danych:

3.1. Dane konta użytkownika

1. adres e-mail,
2. nazwa użytkownika lub pseudonim,
3. hasło w formie zabezpieczonej technicznie,
4. data utworzenia konta,
5. ustawienia konta,
6. informacje o zgodach i akceptacji regulaminu.

3.2. Dane profilowe

1. zdjęcie profilowe, jeżeli użytkownik je doda,
2. opis profilu, jeżeli użytkownik go uzupełni,
3. informacje, które użytkownik dobrowolnie zdecyduje się udostępnić społeczności.

3.3. Dane z dziennika trzeźwości

1. wpisy użytkownika,
2. notatki dotyczące emocji, samopoczucia, kryzysów, sukcesów i postępów,
3. informacje o dniach trzeźwości,
4. zadania, cele, refleksje i inne treści zapisane przez użytkownika.

3.4. Dane społecznościowe i komunikacyjne

1. treści publikowane w grupach wsparcia,
2. komentarze i odpowiedzi,
3. wiadomości prywatne między użytkownikami,
4. informacje o zgłoszeniach nadużyć,
5. informacje o blokadach użytkowników,
6. statusy związane z dostępnością do wsparcia, np. status „Wspieram”.

3.5. Dane lokalizacyjne

1. Aplikacja może przetwarzać lokalizację użytkownika, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę.
2. Lokalizacja może być wykorzystywana w szczególności do funkcji społecznościowych, funkcji wsparcia lub funkcji SOS.
3. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć dostęp do lokalizacji w ustawieniach aplikacji lub urządzenia.

3.6. Dane kontaktowe z urządzenia

1. Aplikacja może umożliwiać wskazanie zaufanej osoby do szybkiego kontaktu w ramach funkcji SOS.
2. W takim przypadku aplikacja może przetwarzać wybrane przez użytkownika dane kontaktowe, np. imię i numer telefonu zaufanej osoby.
3. Aplikacja nie powinna pobierać całej książki kontaktów bez wyraźnej zgody użytkownika.
4. Użytkownik powinien wskazywać jako kontakt zaufany wyłącznie osobę, która wie o takiej funkcji i wyraża zgodę na kontakt w sytuacji kryzysowej.

3.7. Zdjęcia i multimedia

1. Aplikacja może przetwarzać zdjęcia dodane przez użytkownika.
2. Zdjęcia mogą być używane np. jako zdjęcie profilowe lub treści publikowane w aplikacji.
3. Użytkownik powinien dodawać wyłącznie zdjęcia, do których ma prawa i które nie naruszają prywatności innych osób.

3.8. Dane techniczne

1. identyfikator użytkownika w systemie aplikacji,
2. adres IP,
3. typ urządzenia,
4. system operacyjny,
5. wersja aplikacji,
6. język urządzenia,
7. dane diagnostyczne,
8. logi błędów,
9. przybliżone informacje o sposobie korzystania z aplikacji,
10. token powiadomień push.

3.9. Dane dotyczące zgód i bezpieczeństwa

1. zgody udzielone w aplikacji,
2. historia akceptacji regulaminu i polityki prywatności,
3. zgłoszenia naruszeń,
4. działania moderacyjne,
5. informacje potrzebne do ochrony użytkowników i zapobiegania nadużyciom.

4. Cele przetwarzania danych

Dane użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. założenie i obsługa konta użytkownika,

2. umożliwienie korzystania z aplikacji WspieraMY,
3. prowadzenie dziennika trzeźwości,
4. obsługa grup wsparcia i komunikacji między użytkownikami,
5. działanie funkcji SOS,
6. wskazanie zaufanej osoby do kontaktu w sytuacji kryzysowej,
7. obsługa zdjęć, profilu i treści użytkownika,
8. wysyłanie powiadomień push,
9. poprawa działania aplikacji,
10. diagnozowanie błędów technicznych,
11. zapewnienie bezpieczeństwa aplikacji i użytkowników,
12. moderacja treści i reagowanie na zgłoszenia,
13. zapobieganie nadużyciom, spamowi, oszustwom i naruszeniom regulaminu,
14. obsługa żądań użytkownika, w tym usunięcia konta,
15. realizacja obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze,
16. ochrona praw Administratora lub innych użytkowników.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, w szczególności na następujących podstawach:

1. **wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem** — gdy dane są potrzebne do założenia konta i korzystania z aplikacji;
2. **zgoda użytkownika** — gdy użytkownik dobrowolnie udostępnia określone dane lub włącza wybrane funkcje, np. lokalizację, powiadomienia push, zdjęcia, kontakty lub dane wrażliwe;
3. **wyraźna zgoda użytkownika na przetwarzanie danych szczególnych kategorii** — gdy użytkownik wpisuje w aplikacji informacje dotyczące zdrowienia, uzależnienia, trzeźwości, samopoczucia, kryzysów lub zdrowia psychicznego;
4. **prawnie uzasadniony interes Administratora** — gdy dane są potrzebne do zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi zgłoszeń, przeciwdziałania nadużyciom, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
5. **obowiązek prawny** — gdy przepisy wymagają zachowania lub udostępnienia określonych danych.

6. Dane szczególnej kategorii

1. W aplikacji użytkownik może dobrowolnie zapisywać informacje dotyczące trzeźwości, uzależnienia, zdrowienia, kryzysu emocjonalnego, samopoczucia lub zdrowia psychicznego.
2. Takie informacje mogą stanowić dane szczególnej kategorii, w tym dane dotyczące zdrowia.
3. Dane te są przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy użytkownik sam zdecyduje się je wprowadzić lub korzystać z funkcji, które tego wymagają.

4. Podstawą przetwarzania takich danych jest wyraźna zgoda użytkownika.
5. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę, usuwając dane, usuwając konto lub kontaktując się z Administratorem.
6. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

7. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niektóre dane mogą być konieczne do korzystania z określonych funkcji aplikacji.
2. Brak podania adresu e-mail lub danych wymaganych do założenia konta może uniemożliwić korzystanie z pełnej wersji aplikacji.
3. Brak zgody na lokalizację, zdjęcia, kontakty lub powiadomienia push może ograniczyć działanie wybranych funkcji, ale nie powinien blokować całej aplikacji, jeżeli dana funkcja nie jest niezbędna.
4. Użytkownik może zarządzać zgodami w ustawieniach aplikacji lub ustawieniach systemowych urządzenia.

8. Powiadomienia push

1. Aplikacja może wysyłać powiadomienia push, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę.
2. Powiadomienia mogą dotyczyć m.in. przypomnień, motywacji, wiadomości, aktywności w grupach wsparcia, funkcji SOS, informacji technicznych lub organizacyjnych.
3. Do wysyłania powiadomień może być wykorzystywany token urządzenia.
4. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć powiadomienia w ustawieniach aplikacji lub systemu operacyjnego.

9. Komunikacja między użytkownikami

1. Aplikacja może umożliwiać komunikację między użytkownikami, w tym wiadomości prywatne i rozmowy w grupach.
2. Treści komunikacji są przetwarzane w celu dostarczenia wiadomości, obsługi funkcji społecznościowych, bezpieczeństwa oraz moderacji zgłoszeń.
3. Administrator nie powinien czytać prywatnych wiadomości użytkowników bez potrzeby, chyba że jest to konieczne do obsługi zgłoszenia, bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom, wykonania obowiązku prawnego lub ochrony praw użytkowników.
4. Użytkownik powinien zachować ostrożność przy udostępnianiu informacji prywatnych innym użytkownikom.

10. Funkcja SOS i kontakty alarmowe

1. Funkcja SOS służy do ułatwienia szybkiego kontaktu w sytuacji kryzysowej.
2. W ramach funkcji SOS aplikacja może przetwarzać:
 - dane użytkownika korzystającego z funkcji,
 - lokalizację, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę,
 - dane wskazanej osoby zaufanej,
 - informacje o aktywowaniu funkcji SOS,
 - status użytkowników gotowych do wsparcia.
3. Funkcja SOS nie jest usługą medyczną ani ratowniczą.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia użytkownik powinien zadzwonić pod numer 112.
5. Administrator nie gwarantuje, że inny użytkownik, osoba zaufana lub służby odpowiedzą natychmiast.

11. Komu możemy udostępniać dane

Dane użytkowników mogą być przekazywane wyłącznie wtedy, gdy jest to potrzebne do działania aplikacji, bezpieczeństwa lub wymagane przez prawo. Odbiorcami danych mogą być:

1. dostawcy hostingu i infrastruktury serwerowej,
2. dostawcy baz danych,
3. dostawcy usług chmurowych,
4. dostawcy narzędzi do powiadomień push,
5. dostawcy narzędzi analitycznych i diagnostycznych,
6. dostawcy obsługi błędów i crash reporting,
7. podmioty świadczące obsługę techniczną aplikacji,
8. podmioty świadczące usługi prawne lub księgowe, jeżeli będzie to konieczne,
9. organy publiczne, sądy, policja lub inne uprawnione instytucje, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Lista głównych dostawców technicznych zostanie uzupełniona po zakończeniu konfiguracji technologicznej aplikacji:

- Hosting / backend:
- Baza danych:
- Powiadomienia push:
- Analityka:
- Crash reporting:
- Inne SDK:

12. Czy dane są sprzedawane lub wykorzystywane do reklamy

1. Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.

2. Administrator nie wykorzystuje danych dotyczących trzeźwości, uzależnienia, zdrowienia, zdrowia psychicznego ani wpisów z dziennika do profilowania reklamowego.
3. Jeżeli w przyszłości w aplikacji pojawią się reklamy, narzędzia marketingowe lub tracking reklamowy, Polityka prywatności zostanie zaktualizowana, a użytkownik otrzyma odpowiednie informacje i możliwość wyrażenia wymaganych zgód.

13. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane użytkowników mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli Administrator korzysta z dostawców technologicznych mających serwery lub podmioty powiązane poza EOG.
2. W takim przypadku Administrator stosuje wymagane prawem zabezpieczenia, np. standardowe klauzule umowne lub inne mechanizmy przewidziane przez RODO.
3. Informacje o ewentualnym transferze danych zostaną doprecyzowane po wyborze finalnych dostawców technologicznych aplikacji.

14. Jak długo przechowujemy dane

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych w Polityce prywatności, w szczególności:

1. dane konta — przez czas korzystania z konta;
2. dane z dziennika trzeźwości — do czasu ich usunięcia przez użytkownika albo usunięcia konta;
3. treści społecznościowe — do czasu ich usunięcia przez użytkownika, usunięcia konta, usunięcia przez moderatora albo zakończenia działania danej funkcji;
4. wiadomości prywatne — przez czas korzystania z konta lub do czasu ich usunięcia zgodnie z funkcjami aplikacji;
5. dane lokalizacyjne — tylko przez czas potrzebny do działania danej funkcji, chyba że użytkownik zgodzi się na inny zakres przetwarzania;
6. dane kontaktu zaufanego — do czasu usunięcia ich przez użytkownika albo usunięcia konta;
7. logi techniczne i dane diagnostyczne — przez okres potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnozowania błędów i ochrony przed nadużyciami;
8. dane dotyczące zgłoszeń, moderacji i naruszeń — przez okres potrzebny do rozpatrzenia zgłoszenia, zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przed roszczeniami;
9. dane wymagane przez prawo — przez okres wynikający z odpowiednich przepisów.

Po upływie okresu przechowywania dane zostaną usunięte albo zanonimizowane.

15. Usunięcie konta i danych

1. Użytkownik może usunąć konto z poziomu aplikacji.
2. Użytkownik może również zażądać usunięcia konta i danych przez stronę internetową:
3. Żądanie usunięcia konta można także wysłać na adres e-mail:
.....
4. Po usunięciu konta Administrator usuwa lub anonimizuje dane powiązane z kontem, chyba że zachowanie określonych danych jest konieczne ze względów prawnych, bezpieczeństwa, rozpatrywania zgłoszeń, ochrony przed nadużyciami lub dochodzenia roszczeń.
5. Usunięcie konta może być nieodwracalne i może oznaczać utratę wpisów w dzienniku, historii aktywności, wiadomości oraz ustawień aplikacji.
6. Jeżeli część treści została wcześniej udostępniona innym użytkownikom, np. w grupach wsparcia, Administrator może usunąć te treści albo je zanonimizować, zależnie od możliwości technicznych i prawnych.

16. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. otrzymania kopii danych,
3. sprostowania danych,
4. usunięcia danych,
5. ograniczenia przetwarzania,
6. przenoszenia danych,
7. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
8. wycofania zgody w dowolnym momencie,
9. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z praw, użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem:

17. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych użytkowników.
2. Środki te mogą obejmować w szczególności:
 - szyfrowanie transmisji danych,
 - zabezpieczenie haseł,
 - kontrolę dostępu do danych,

- ograniczenie dostępu administracyjnego,
 - kopie zapasowe,
 - monitoring błędów i incydentów,
 - regularne aktualizacje aplikacji i infrastruktury.
3. Użytkownik również powinien dbać o bezpieczeństwo swojego konta, w szczególności:
- używać silnego hasła,
 - nie udostępniać danych logowania,
 - zabezpieczyć telefon kodem, hasłem lub biometrią,
 - aktualizować system operacyjny i aplikację,
 - nie pozostawiać odblokowanego urządzenia osobom trzecim.

18. Naruszenia ochrony danych

1. W przypadku wykrycia naruszenia ochrony danych Administrator podejmie działania wymagane przez obowiązujące przepisy.
2. Jeżeli naruszenie może powodować wysokie ryzyko dla praw lub wolności użytkownika, użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z wymaganiami prawa.
3. Użytkownik może zgłaszać podejrzenia naruszeń bezpieczeństwa na adres e-mail:

19. Osoby niepełnoletnie

1. Aplikacja jest przeznaczona wyłącznie dla osób pełnoletnich.
2. Osoby poniżej 18 roku życia nie powinny korzystać z aplikacji.
3. Administrator nie kieruje aplikacji do dzieci ani młodzieży.
4. Jeżeli Administrator uzyska informację, że konto zostało założone przez osobę niepełnoletnią, może usunąć takie konto.

20. Analityka i diagnostyka

1. Aplikacja może korzystać z narzędzi analitycznych i diagnostycznych w celu poprawy działania aplikacji, wykrywania błędów i zapewnienia stabilności.
2. Dane analityczne powinny być wykorzystywane w możliwie ograniczonym zakresie.
3. Dane z dziennika trzeźwości, wiadomości prywatne oraz dane dotyczące zdrowia nie powinny być wykorzystywane do reklamy ani profilowania marketingowego.
4. Lista narzędzi analitycznych i diagnostycznych zostanie uzupełniona po finalnej konfiguracji aplikacji:
 -
 -
 -

21. Uprawnienia systemowe aplikacji

Aplikacja może prosić użytkownika o następujące uprawnienia:

1. **Powiadomienia push** — do wysyłania przypomnień, wiadomości, komunikatów i informacji o aktywności.
2. **Lokalizacja** — do działania funkcji wsparcia, funkcji społecznościowych lub SOS, jeżeli użytkownik ją włączy.
3. **Zdjęcia / galeria / aparat** — do dodania zdjęcia profilowego lub treści w aplikacji.
4. **Kontakty** — do wskazania zaufanej osoby do szybkiego kontaktu, jeżeli użytkownik skorzysta z takiej funkcji.
5. **Telefon** — do ułatwienia wykonania połączenia do osoby zaufanej lub numeru alarmowego, jeżeli funkcja będzie dostępna technicznie.

Użytkownik może zmienić uprawnienia w ustawieniach aplikacji lub ustawieniach systemowych urządzenia.

22. Linki zewnętrzne i usługi zewnętrzne

1. Aplikacja może zawierać linki do stron zewnętrznych, telefonów alarmowych, materiałów pomocowych lub innych zasobów.
2. Administrator nie odpowiada za polityki prywatności i treści stron zewnętrznych.
3. Użytkownik powinien zapoznać się z zasadami prywatności obowiązującymi u zewnętrznych dostawców usług.

23. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator może zmienić Politykę prywatności w szczególności w przypadku:
 - zmiany funkcji aplikacji,
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany dostawców technologicznych,
 - zmiany wymagań App Store lub Google Play,
 - potrzeby doprecyzowania zasad przetwarzania danych.
2. O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani w aplikacji lub w inny przyjęty sposób.
3. Aktualna wersja Polityki prywatności będzie zawsze dostępna w aplikacji oraz na stronie internetowej.

24. Kontakt

W sprawach związanych z prywatnością, danymi osobowymi, usunięciem konta lub bezpieczeństwem użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

Administrator: Maciej Celek

Adres:

E-mail:

Strona internetowa:

Link do usunięcia konta i danych: